

1 Contracten

- 1.1 **Totaal Service All in contract**, t.b.v. een cv-ketel, gaswandketel en
- 1.2 combiketel tot 40 kW die ten tijde van het afsluiten van het contract niet
- 1.3 ouder is dan 2 jaar. Dit contract geeft recht op eens in de achttien maanden een onderhouds- c.q. inspectiebeurt, een snelle service bij storingen en is **inclusief arbeidsloon, voorrijkosten en onderdelen****. Vervangen onderdelen worden eigendom van Bakker Klimaat BV. Het contract vervalt indien er door de reguliere groothandel geen onderdelen meer worden geleverd. Toestellen die de leeftijd van 15 jaar overschrijden, vallen automatisch, zonder bericht vooraf, onder het comfort basis onderhoudscontract.
**** onderdelen inbegrepen tot € 250,00 per gebeurtenis / jaar.**
- 1.4 **Comfort plus Onderhoudscontract**, t.b.v. een cv-ketel, gaswandketel, combiketel, direct gestookte lucht-verwarming (tot 40 kW), stadsverwarming, warmtepomp tot 20 kW en
- 1.5 kachel die dient als hoofdverwarming, die ten tijden van het afsluiten van het contract
- 1.6 niet ouder zijn dan twee jaar. Dit contract geeft recht op eens in de achttien maanden een onderhouds- c.q. inspectiebeurt, een snelle service bij storingen en is **inclusief arbeidsloon, voorrijkosten maar exclusief onderdelen**. Vervangen onderdelen worden eigendom van Bakker Klimaat BV. Indien de toestellen ouder zijn dan twee jaar, zullen we een eerste acceptatie beurt uitvoeren. Deze service beurt wordt op regie voor u uitgevoerd. Na deze beurt zal de service monteur beoordelen of het toestel in het comfort plus onderhoudscontract opgenomen kan worden. Werkzaamheden aan het koeltechnische gedeelte van de warmtepomp worden uitgevoerd op basis van gewerkte tijd. Toestellen die de leeftijd van 15 jaar overschrijden, vallen automatisch, zonder bericht vooraf, onder het comfort basis onderhoudscontract.
- 1.7 **Comfort basis Onderhoudscontract**, t.b.v. een cv-ketel, gaswandketel, combiketel, direct gestookte luchtverwarming, stadsverwarming, warmtepomp tot 20 kW en kachel die dient als hoofdverwarming. Dit contract geeft recht op eens in de achttien maanden een onderhouds- c.q. inspectiebeurt, een snelle service bij storingen. Servicewerkzaamheden aan de toestellen, worden uitgevoerd op basis van gewerkte tijd.
Voorrijkosten en onderdelen worden doorbelast.

Alle overige genoemde installaties:
 Geeft het contract recht op eens in de achttien maanden een onderhouds- cq inspectiebeurt en het verhelpen van storingen.
 Servicewerkzaamheden aan de toestellen, worden uitgevoerd op basis van gewerkte tijd.
 Voorrijkosten en onderdelen worden doorbelast.
- 1.8 Het contract gaat in op de datum van inschrijving, voor de duur van één jaar.
- 1.9 Het contract wordt stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij dit tenminste één maand voor de eerstvolgende factuurdatum schriftelijk wordt opgezegd.
- 1.10 Bij werkzaamheden buiten het afgesloten contract. Zullen we altijd ten minste het geldende start tarief berekenen.
- 1.11 De verplichting tot onderhoud en het opheffen van storingen vervalt indien het contractgeld niet is voldaan.
- 1.12 Een adreswijziging/verhuizing dient schriftelijk 1 maand van te voren te worden doorgegeven. Bij verhuizing zal geen restitutie van het betaalde contractsgeld plaatsvinden.
- 1.13 Bakker Klimaat BV is nimmer verplicht met een potentiële opdrachtgever een overeenkomst te sluiten en kan zonder opgaaf van reden, weigeren een contract af te sluiten.
- 1.14 Onder het af te sluiten contract valt uitsluitend het energieverbruiktoestel, ingebouwd expansievat, overstort, inlaatcombinatie en vul en aftap, (mits in de ketel is geïnstalleerd. De met het toestel verbonden installaties, extern expansievat, overstort, inlaatcombinatie en vul en aftap, het tussentijds bijvullen /ontluchten en lekkage / inwendige vervuiling b.v. door diffusie van verwarming- en warmwaterwisselaars vallen niet onder de contractsbepalingen. Storingen aan het hiervoor genoemde worden uitgevoerd op basis van gewerkte tijd.

Tarieven voor 2015 per jaar
Incl. BTW

All in onderhoudscontract.	€ 169,80
Plus onderhoudscontract.	€ 144,00
Basis onderhoudscontract	€ 76,20
Direct gestookte luchtverwarmer	€ 76,20
Indirect gestookte luchtverwarmer	€ 58,80
Moederhaard	€ 76,20
Gashaard of gevelkachel	€ 67,92
Geiser / gasboiler tot 120 liter	€ 67,92
Ventilator geiser	€ 76,20
Mechanische ventilatie	€ 42,00
WTW unit	€ 64,80
Zonneboiler excl. Paneel / collector	€ 63,60
Airco installatie	€ 97,80
Warmte pomp	€ 126,72
Warmtepomp boiler, luchtwaterwarmtepomp	€ 97,80
Autokosten: kengetal 0227-0228-0229	€ 32,75
Autokosten: buiten de regio, binnen een straal van 25 km	€ 57,00
Autokosten: regio Amsterdam	€ 75,00
Uurtarief	€ 70,75
Avond- (na 17.00 uur) / weekendtarief per uur	€ 106,83
Bij een eerste acceptatie / inspectie beurt, zullen we altijd een rookgas analyse uitvoeren inclusief rapport	€ 22,50

2 DEFINITIES

- 2.1 Op alle door Bakker Klimaat BV uitgevoerde diensten, werkzaamheden en leveringen zijn deze voorwaarden van toepassing. Opdrachten tot het verlenen van diensten, werkzaamheden en leveringen worden geacht erkenning en aanvaarding in te houden van deze voorwaarden, met gelijktijdig buitenwerkstelling van eventuele condities van onze wederpartij bij deze overeenkomst.
- 2.2 Onder "onderhoudsbeurt c.q. "inspectiebeurt" wordt verstaan: het in bedrijfswaardige staat opleveren van het energieverbruik toestel met de daaraan verbonden regel- en beveiligingsapparatuur.
- 2.3 Onder "storing" wordt verstaan: een gebrek aan een energieverbruik toestel en de daaraan verbonden regel- en beveiligingsapparatuur, waardoor het functioneren van het apparaat onmogelijk is geworden.
- 2.4 Onder "tarieven" wordt verstaan de jaarlijks vastgestelde prijzen inclusief BTW, deel uitmakend van deze voorwaarden. De tarieven gelden voor het verzorgingsgebied van Bakker Techniek toestellen tot 40 kW. De te hanteren tarieven worden jaarlijks vastgesteld en worden bij het afsluiten van een contract, bij offertes en op aanvraag verstrekt.
- 2.5 Indien Bakker Klimaat BV een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal zij tijdig doch in ieder geval één maand voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging aan de opdrachtgever bekend maken.

3 ONDERHOUD

- 3.1 Een contract wordt alleen afgesloten voor energieverbruiktoestellen welke in een goede staat van onderhoud verkeren en waarvan de bereikbaarheid arbotechnisch is verantwoord. Daartoe zal bij het afsluiten van het contract of bij een verhuizing van het contract, een door de monteur te berekenen onderhoudsbeurt worden uitgevoerd, om een veilig gebruik van het energieverbruiktoestel te bewerkstelligen.
- 3.2 Voor toestellen van een fabrikaat waarvan het onderhoud bijzondere aandacht of voorzieningen vraagt, zal in overleg met de opdrachtgever een afwijkend tarief worden vastgesteld.
- 3.3 De in art. 2.1 bedoelde werkzaamheden zullen periodiek worden uitgevoerd conform de planning van Bakker Klimaat BV, de opdrachtgever ontvangt een uitnodiging voor het maken van een afspraak.
- 3.4 De onderhouds- c.q. inspectiebeurt zal in principe in de zelfde periode plaatsvinden. Incidentele overschrijding van deze periode zal niet leiden tot restitutie van contract geld.
- 3.5 De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikanten van gas- c.q. elektrotechnische verbruikstoestellen en de geldende normen.
- 3.6 Bakker Klimaat BV is gehouden de overeengekomen werkzaamheden deskundig uit te voeren met inachtneming van de daartoe geldende voorschriften.
- 3.7 Indien Bakker Klimaat BV bij de gecontracteerde onderhoudsbeurt niemand thuis treft, laat de monteur een schriftelijk bericht achter waarin de opdrachtgever verzocht wordt te reageren. Wordt Bakker Klimaat BV niet in staat gesteld de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan is Bakker Klimaat BV van zijn verplichtingen ontslagen en kan Bakker Klimaat BV op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade of gebrek.
- 3.8 Indien een opdrachtgever na een gemaakte afspraak zonder afbericht niet thuis blijkt te zijn, zullen bij een volgend bezoek extra voorrijkosten in rekening worden gebracht.

4 STORINGEN

- 4.1 Bij het accepteren van een storingsmelding zal er van worden uitgegaan dat het werkadres vanaf dat moment voor de servicemonteur bereikbaar is.
- 4.2 Er worden twee typen storingen onderscheiden:
Koudestoringen. Dit betreft het geheel uitvallen van de hoofdverwarming, cv-ketel of het energieverbruiks- toestel in het hoofdvertrek. Deze storingen worden gedurende de periode van 1 oktober tot 1 april van 08.00 uur tot 22.00 uur dezelfde dag verholpen, mits gemeld voor 20.00 uur. Bij zeer strenge vorst of bij ziekte van de abonnee/opdrachtgever kan in overleg met het meldingsadres van deze tijden afgeweken worden. Buiten deze periode worden deze storingen van 08.00 uur tot 17.00 uur verholpen, mits gemeld voor 12.00 uur.

Overige storingen. Dit betreft het geheel uitvallen van de warmwatervoorziening en alle energieverbruikstoestellen anders dan de hoofdverwarming. Deze storingen kunnen worden verholpen van 08.00 uur tot 17.00 uur, mits gemeld voor 12.00 uur.

- 4.3 Bakker Klimaat BV verhelpt de storing binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt (in overleg met de opdrachtgever).
- 4.4 Indien een storingsbezoek niet leidt tot het opheffen van de storing, doet Bakker Klimaat BV onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.

5 ONDERDELEN

- 5.1 Onderdelen worden geleverd tegen de geldende handelsprijzen inclusief BTW.
- 5.2 Onderdelen die voor garantie in aanmerking komen (ter beoordeling van de fabrikant/leverancier) worden vergoed onder aftrek van administratie- en behandelingskosten.
- 5.3 Op geplaatste (installatie)onderdelen geldt een garantietermijn van één jaar.

6. ALGEMEEN

- 6.1 Indien de gas-/water- c.q. elektrotechnische installatie niet of niet meer aan de geldende voorschriften en/of veiligheidseisen voldoet zal Bakker Klimaat BV dit terstond aan de opdrachtgever melden. De opdrachtgever is dan gehouden in de geconstateerde gebreken te voorzien, door inschakeling van Bakker Klimaat BV of een gas- c.q. elektrotechnisch installatiebedrijf welke aan de door het energieleverend bedrijf gestelde normen voldoet. Bouwkundige voorzieningen, mits uitgevoerd volgens de daartoe geldende voorschriften, mogen door derden worden uitgevoerd. Bakker Klimaat BV heeft het recht voorzieningen en werkzaamheden te weigeren totdat de door haar geconstateerde gebreken zijn verholpen.
- 6.2 De abonnee/opdrachtgever stelt Bakker Klimaat BV in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water zonder vergoeding. De abonnee dient ervoor te zorgen dat de toestellen waaraan gewerkt moet worden goed toegankelijk en verlicht zijn.
- 6.3 De berekende autokosten zijn tot een maximale afstand van 10 km daarna worden de extra km's berekend.
- 6.4 Indien de werkzaamheden plaats vinden in een gebied waar het parkeren kosten met zich meebrengt dan zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Bakker Klimaat BV vrijwaart iedere opdrachtgever van schade welke gezien kan worden als wettelijke aansprakelijkheid ontstaan uit de uitvoering van haar werkzaamheden; zij zal echter nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor gevolgschade. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid bij het geven van adviezen is beperkt tot tweemaal het bedrag van de advieskosten.
- 7.2 Bakker Klimaat BV kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.
- 7.3 Indien aan het energieverbruiktoestel of de daaraan verbonden waterzijdige installaties, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de opdrachtgever of door derden, al dan niet in opdracht van de opdrachtgever, kan geen enkele aansprakelijkheid worden gevorderd van Bakker Klimaat BV. Bakker Klimaat BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade of gebrek als gevolg van het niet of niet juist uitvoeren van de door haar geadviseerde voorzieningen en/of werkzaamheden.

8. BETALINGEN

- 8.1 De contractsgelden worden bij vooruitbetaling via automatische incasso of per factuur, 1x per jaar in rekening gebracht.
- 8.2 Alle diensten, werkzaamheden en leveringen welke niet vallen onder de contracten, dienen terstond na het gereedkomen van de werkzaamheden d.m.v. een éénmalige incasso of per factuur met de monteur te worden afgehandeld. De opdrachtgever tekent, indien van toepassing, voor het te factureren bedrag.

- 8.3 Voor alle diensten die niet d.m.v. een éénmalige incasso kunnen worden afgerekend, wordt aan de opdrachtgever een rekening verstrekt welke verhoogd wordt met administratiekosten.
- 8.4 De opdrachtgever betaalt binnen veertien dagen na ontvangst van de rekening. Indien de opdrachtgever binnen de gestelde termijn van veertien dagen niet heeft betaald, ontvangt hij een betalingsherinnering waarin hem gewezen wordt op zijn verzuim en waarin hij alsnog in de gelegenheid gesteld wordt binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het bedrag te voldoen.
- 8.5 Indien hij niet binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering heeft betaald, wordt hij wettelijk geacht, zonder verdere ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Indien de opdrachtgever het niet eens is met de rekening dient hij binnen veertien dagen schriftelijk een klacht in te dienen.
- 8.6 Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering heeft betaald zijn naast de eventueel verschuldigde rente van 1% per maand, de aan inning verbonden buitengerechtigde kosten zoals innings- en administratiekosten, voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.7 Alternatieve factuuradressen (dus anders dan het werkadres) kunnen alleen schriftelijk en voor de factuurdatum worden doorgegeven.
9. **VERPLICHTINGEN**
- 9.1 Indien Bakker Klimaat BV haar, bij contract aangegane, verplichtingen niet nakomt, heeft de opdrachtgever, na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij Bakker Klimaat BV in de gelegenheid gesteld wordt om alsnog binnen veertien dagen aan haar verplichtingen te voldoen, recht op restitutie van de voor de lopende periode betaalde contractsgelden (geldt alleen voor het onderhoudscomponent).
- 9.2 Indien Bakker Klimaat BV méér dan eenmaal achtereen - zonder bericht van verhindering - op het afgesproken tijdstip niet is verschenen, is zij aan de opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling € 20,- verschuldigd.
10. **SLOTBEPALINGEN**
- 10.1 Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze voorwaarden zijn gesloten.

ANTWOORDFORMULIER

Naam : _____

Adres : _____

Postcode : _____

Woonplaats : _____

Mobiel : _____

E-mail : _____

IBAN nummer : _____

Bij deze sluit ik een contract af voor: _____

Fabrikaat **verwarmingstoestel**: _____

Type/capaciteit: _____

Bouwjaar: _____

Type contract : _____

Contractprijs: _____ incl. B.T.W.

Handtekening: _____

Datum: _____

Naam : _____

Adres : _____

Postcode : _____

Woonplaats : _____

Mobiel : _____

E-mail : _____

Bankrekeningnummer : _____

Bij deze sluit ik een contract af voor: _____

Fabrikaat **verwarmingstoestel**: _____

Type/capaciteit: _____

Bouwjaar: _____

Contractprijs: _____ incl. B.T.W.

Fabrikaat **verwarmingstoestel**: _____

Type/capaciteit: _____

Bouwjaar: _____

Contractprijs: _____ incl. B.T.W.

Handtekening: _____

Datum: _____